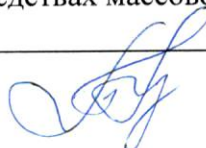


Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Черноерковского сельского поселения за 2 квартал 2019 года

№	Наименование	1 кв. 2019	2 кв. 2019	3 кв. 2019	4 кв. 2019	Итого за отчетный период
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)	2	4			
1.1.	в том числе из администрации края (шт.)	1	2			
1.2.	в том числе из администрации МО (шт.)	1	2			
1.3.	в том числе по сети «Интернет» в поселении (шт.)					
1.4.	в том числе из администрации Президента	-	-			
2.	Взято на контроль всего (шт.)	2	4			
2.1.	в том числе из администрации края (шт.)	1	2			
2.2.	в том числе из администрации МО (шт.)	1	2			
2.3.	в том числе из администрации Президента	-	-			
3.	Поступило повторно (шт)	-	-			
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.), из них:	2	4			
4.1.	поддержано (шт.)	1	1			
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)					
4.2.	разъяснено (шт.)	1	3			
4.3.	не поддержано (шт.)					
5.	В работе (шт.)					
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	2	4			
6.1.	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.)					
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-				
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-				
8.1.	Привлечено к ответственности (чел.)					
8.2.	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)					
9.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	2	4			
9.1.	с выездом на место (шт.)	2	4			
9.2.	по телефону (шт.)					
9.3.	анкетирование (шт.)					
10.	Принято граждан на личных приемах руководством (чел.)	17	9			
10.1.	в том числе главой поселения (чел.)	9	3			
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (чел.)	9	7			
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (шт.)	-				
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный телефон администрации Краснодарского края (шт.)	-				
14.	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.)	-				

Начальник общего отдела



Т.В.Кучеренко